

Reklamační a vratkový formulář

Vážení zákazníci,

Zboží u nás můžete vrátit i bez uvedení důvodu, a to do 14 dní. Zboží může mít vady, a to zjevné či skryté. V každém případě jej můžete reklamovat. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí, přičemž během prvních 6 měsíců se má za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání zboží. Více se dozvíte v našich všeobecných obchodních podmínkách.

Pro reklamaci zboží nám zašlete mail s fotografií prokazující vadu na adresu níže. Do 3 dní od dodání rozhodneme o reklamaci a dalším postupu a do 30 dní vás budeme informovat o vyřízení reklamacce.

Oznámení o vrácení nám prosím pošlete na info@systems.bio

Předmět e-mailu: VRÁCENÍ ZBOŽÍ – č. objednávky (variabilní symbol na faktuře)

Vrácené zboží nesmí být použité nebo poškozené, a musí být zaslané v originálním balení s příloženými daňovým dokladem.

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU / REKLAMACI ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

(Totožný s variabilním symbolem na faktuře)

Název zboží / kolekce:

(Najdete ve shrnutí objednávky nebo na dokladu)

Důvod vrácení / výměny / reklamace zboží:

Datum doručení zboží:

Jméno a Příjmení:

Osobní údaje, adresa:

Ulice a číslo domu: Město:

PSČ: E-mail: Telefon:

(vč. předvolby)

Číslo účtu pro vrácení peněz:

IBAN: (V případě, že se jedná o vrácení v EUR)

Poznámka:

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

Vyplňte níže vložený formulář a společně se zbožím nám jej zašlete na adresu:

Systems Bio s.r.o.

Horská 4/770

Aš, 352 01

Děkujeme.

Datum

Jméno

Podpis